

MOCH RIZAL MAULANA KUSDIANSYAH

DIGITAL OPERATIONS | OPERATIONS | ADMINISTRATION | REPORTING
Malang, Jawa Timur · 0896-0774-4362 · rizalmaulana74@gmail.com

PROFILE

Profesional Digital Operational dengan pengalaman 7+ tahun di operasional, monitoring, reporting, administrasi, pengolahan data, dan koordinasi. Sekitar 6 tahun sebagai Tenaga Ahli Daya dengan penempatan di BNI Kantor Pusat Malang, termasuk fungsi Asisten Manager Digital Operational.

AT A GLANCE

860 ATM/CRM dimonitor di Jawa Timur

860 × 49 data operasional diolah

Web monitoring dibangun untuk mempercepat reporting

PROFESSIONAL EXPERIENCE

PT. SWADHARMA GRIYASATYA

Tenaga Ahli Daya (TAD) – Digital Operational

Penempatan BNI Kantor Pusat Malang | 1 Jul 2026 – Present

- Mendukung monitoring, pengolahan data, reporting, administrasi, dan tindak lanjut operasional pada lingkungan kerja perbankan.
- Mendukung penyajian informasi operasional agar lebih ringkas, terstruktur, dan mudah ditindaklanjuti.

PT. SEMANGGI TIGA

Tenaga Ahli Daya (TAD) – Asisten Manager Digital Operational

Penempatan BNI Kantor Pusat Malang | Jan 2024 – 9 Jul 2026

- Mengelola monitoring sekitar 860 mesin ATM/CRM yang tersebar di seluruh Jawa Timur.
- Mengolah data 860 baris × 49 kolom menggunakan Excel, Pivot Table, VLOOKUP, dan IF untuk mengidentifikasi kondisi serta problem operasional.
- Mengembangkan web monitoring untuk mempercepat pengolahan data, identifikasi problem, dan membuat laporan lebih ringkas serta mudah ditindaklanjuti.
- Menyusun laporan untuk atasan dan tim lapangan serta merangkum data kompleks menjadi format text yang mudah dibaca melalui WhatsApp Group.
- Berperan dalam operasional service ATM/CRM dengan performa peringkat 1–3 terbaik di antara keseluruhan BNI di Indonesia.

PT. SWABINA GATRA

Tenaga Ahli Daya (TAD) – Digital Operational / Operations Support

Penempatan BNI Kantor Pusat Malang | Feb 2020 – Dec 2023

- Mendukung digital operational, monitoring, administrasi, pengolahan data, dan reporting pada lingkungan kerja perbankan.
- Melakukan validasi data, rekapitulasi, laporan rutin, serta follow-up kendala operasional.
- Berkoordinasi dengan tim terkait untuk memastikan informasi, dokumentasi, dan tindak lanjut pekerjaan berjalan baik.

PT. GREEN VULCANO

Operational Lapangan

Pabrik Rokok | Jun 2019 – Feb 2020

- Menjalankan kegiatan operasional lapangan sesuai prosedur dan target pekerjaan.
- Melakukan koordinasi, pencatatan kegiatan, dan tindak lanjut kebutuhan operasional.

EDUCATION

Universitas Brawijaya · Fakultas Peternakan · 2014 – 2019

SMK PGRI 3 Tlogomas · Teknik Kendaraan Ringan · 2011 – 2014

CORE COMPETENCIES

- Digital Operational
- ATM/CRM Monitoring
- Operations Monitoring
- Data Analysis
- Microsoft Excel
- Pivot Table
- VLOOKUP
- IF
- Reporting
- Web Monitoring
- Process Improvement
- Problem Solving
- Coordination

KEY ACHIEVEMENTS

- Monitoring 860 mesin ATM/CRM di seluruh Jawa Timur.
- Pengolahan data 860 baris × 49 kolom menggunakan Excel, Pivot Table, VLOOKUP, dan IF.
- Membangun web monitoring untuk mempercepat pengolahan data, identifikasi problem, dan penyampaian laporan.
- Performa service ATM/CRM berada pada peringkat 1–3 terbaik di antara keseluruhan BNI di Indonesia.

SELECTED ORGANIZATIONAL EXPERIENCE

PEMILWA 2016 · Coordinator Division Humas

Raja Brawijaya 2016 · Division Supervisor

Open House LKM 2016 · Division Supervisor

PORTFOLIO FOCUS

Digital Operations · Monitoring, reporting, process improvement.

Data & Excel · Data processing and automated business spreadsheets.

Digital Solutions · Web monitoring and business applications.

PERFORMANCE NOTE

Peringkat 1–3 merupakan penilaian performa internal; detail data perusahaan tidak dipublikasikan.